

Namur, le 4 décembre 2018

Le congrès "Bifurcations 2019 et 2024 : Comment accélérer le redressement de la Wallonie ?" a été organisé par l'Institut Destrée le 4 décembre 2018 au Palais des Congrès de Namur. Près de trois cents personnes y ont participé, incluant de nombreuses parties prenantes et notamment beaucoup de jeunes.

L'appel à un Pacte sociétal lancé par le Collège régional de Prospective de Wallonie et l'Institut Destrée a permis de récolter de nombreux documents préparatoires qui sont mis en ligne, de même que les photos de l'événement : [www.institut-destree.org/Congres\\_Bifurcations](http://www.institut-destree.org/Congres_Bifurcations).

La volonté des organisateurs était de privilégier les débats et les interventions des participant-e-s. A cette fin, un outil spécifique a été mis en œuvre, le programme Sli.Do (<https://www.sli.do/>) destiné à favoriser l'interaction.



Le premier panel et Philippe Destatte présentant l'outil SLI.DO. Photo : Yves Goethals  
[http://www.institut-destree.org/Congres\\_Bifurcations\\_Photos](http://www.institut-destree.org/Congres_Bifurcations_Photos)

L'application s'utilise au départ d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone. La connexion wifi étant activée pour le congrès, il suffisait aux participant-e-s de télécharger l'application, d'entrer le mot de code pour ensuite écrire et publier leurs commentaires ou questions. Ces éléments étaient centralisés sur un ordinateur récepteur par la modératrice et publiés sur l'écran, étant ainsi lisibles par tous les participant-e-s dans la salle. L'Institut Destrée utilisait ce programme interactif pour la deuxième fois, la première expérience ayant

eu lieu en novembre 2018 dans le cadre de la Grande Région, dans un contexte plus difficile puisque les commentaires étaient publiés en deux langues, l'allemand et le français.

Une partie de l'équipe de l'Institut Destrée s'est consacrée à ce travail pendant la journée de congrès : Mary Genatzy pour la collecte des interventions, leur modération et leur publication sur l'écran géant disposé sur la scène, et Marie-Anne Delahaut qui a réalisé et présenté au public la synthèse de ces interventions des participant-e-s en formulant des questions adressées aux intervenant-e-s.

Les interventions, questions et commentaires des participant-e-s ont été nombreux et l'interaction a été assurée autant que le respect du timing de la conférence grâce à cette méthode, chaque partie semble avoir apprécié l'efficacité de ce processus.

## **Comment accélérer le redressement de la Wallonie ?**

Dès l'abord, Pierre Gustin a orienté les travaux vers la Wallonie des Jeunes. Philippe Destatte a évidemment activé le véhicule de la logique prospective. Il a souligné la valeur de trois outils pour les relations entre le Gouvernement wallon et l'Institut Destrée : rationalité, transparence et dignité. Le ministre-président Willy Borsus y a répondu par trois la volonté de poursuivre une relation stable, mûre et respectueuse. Ces lignes de conduite associées sont une base forte pour tous les partenariats qui se créeront en vue de redresser la Wallonie.

Les challenges incluent mentalités, formation, innovation, recherche, développement endogène et international, numérisation, digitalisation, transition écologique. Il faut fédérer pour progresser, oser l'évolution des institutions en coordination avec les parties prenantes pour agir et affronter l'urgence. Il n'est donc plus l'heure d'attendre.

Le congrès était structuré en quatre tables rondes pour apporter des réponses à la question du redressement. Les participant-e-s ont présenté leurs commentaires et questions par l'intermédiaire de leur smartphone ou de leur tablette. Les voici rassemblés pour chacune des tables rondes.

### **1. En termes de compétences et de nouveaux modèles économiques où chacun-e est en mesure de contribuer et contribue**

#### **Benoit Kajugurha**

La place de la jeunesse dans le processus de redressement de la Wallonie ? Comment sera-t-elle impliquée concrètement ?

#### **Miroye Kizamie**

Les moyens alloués à l'accompagnement par le Forem des universitaires sortants sont-ils à la hauteur ? Les universitaires sortants ne travaillent pas toujours dans le secteur de leurs études, quid des formations encouragées ?

#### **Nicolas Morrone**

La fusion de l'intégralité de la filière serait-elle envisageable afin de clarifier, centraliser et rationaliser l'offre de formation (du secondaire à l'université en passant par l'IFAPME et le Forem) ?

#### **Colin Laviolette**

Comprendre la résilience comme indicateur de nouveaux modèles de développement afin de sortir du paradigme actuel ? (résilience vs croissance) #WalDeal : faire changer les mentalités.

### **Jean-François Husson**

Que faire pour les personnes très éloignées du marché de l'emploi, qui cumulent souvent de nombreux problèmes dont une grande précarité ?

### **Yves Fardeau**

La formation pour les métiers en pénurie doit se faire au sein même des entreprises demandereses. Avec des aides à la clé ?

### **Miroye Kizamie**

Selon les nouvelles réglementations pour les asbl en lien avec la réforme économique au niveau fédéral, les asbl et professions libérales deviennent aussi des entreprises : asbl vs tutorat / IFAPME ?

### **Sylvio Carlino**

La politique incite les jeunes à s'orienter vers l'enseignement technique et professionnel alors qu'on demande des emplois de plus en plus qualifiés. Que feront ces futurs diplômés ? Paradoxe ?

### **Henri Demortier**

Employabilité ok pour l'employé mais aussi organisation du bonheur pour l'employeur + responsabilité = performance + bonheur.

### **Jean-François Husson**

Les clauses sociales dans les marchés publics aboutissent à une époque à plus de 90% d'engagements au terme du dispositif. Ne serait-il pas bon de le renforcer, de le rendre plus attractif ?

### **Parmentier M**

La pénurie dans certains métiers n'est-elle pas due à un manque de valorisation de ces mêmes métiers ? Ne faudrait-il pas les revaloriser ?

### **Jean-François Husson**

Mme Roland a renvoyé au politique, disant que ce n'était pas le rôle de l'administration de se prononcer. Je suis réservé sur cette position, surtout si l'IFAPME est un pararégional B avec autonomie de gestion.

### **Comité afro-européen**

Comment équilibrer l'accès au marché de l'emploi entre les jeunes universitaires et ceux issus de formations techniques et professionnelles ?

### **Parmentier M**

La formation continue est importante. Il faut soutenir et encourager les travailleurs à se former de manière spontanée mais il faut aussi soutenir els employeurs pour former leur personnel.

### **Synthèse en questions adressées au panel par Marie-Anne Delahaut**

1. Comment impliquer la jeunesse dans le processus de redressement de la Wallonie, considérant que les emplois ne sont plus nécessairement trouvés en fonction du diplôme obtenu ?
2. Comment faire changer les mentalités en considérant la résilience comme indicateur de nouveau modèle de développement, afin d'intégrer les personnes précarisées dans le marché de l'emploi et en prenant en compte l'organisation du bonheur qui renforce la performance ?
3. Comment rationaliser et revaloriser l'offre de formations à tous niveaux dès le secondaire pour renforcer les ponts entre les formations techniques professionnelles et les offres d'emplois de plus en plus qualifiés afin d'équilibrer l'accès au marché de l'emploi en incluant la formation continue qui doit être encouragée en partenariat avec les employeurs ?

4. Comment intégrer dans le marché de l'emploi les actions et activités essentiels pour la vie sociale réalisés souvent dans des conditions précaires par des structures telles que les asbl, malmenées par les nouvelles réglementations en lien avec la réforme économique ?

## **2. En termes d'entrepreneuriat durable et prospère, fondées sur l'innovation, ainsi que d'internationalisation, afin de générer de la valeur et ainsi permettre le développement**

### **Cécile Charot**

Dans quelle mesure une révision/expansion des six pôles de compétitivité wallons peut-elle être envisagée pour répondre aux valeurs (évolutives) sociales et environnementales du collectif wallon ?

### **Anne Van Coppenolle**

Est-ce que, en amont, il ne doit pas y avoir un débat sur emploi - travail - sens et contribution au monde pour des citoyens épanouis et non de trop nombreux travailleurs en *burnout*, *bore out* ou *brown out* ?

### **Nicolas Morrone**

Au niveau des capitaux souscrits, pouvez-vous exposer les médianes ainsi que l'écart-type ?

### **Philippe Destatte**

Comment renforcer la capitalisation et les fonds propres des sociétés wallonnes ?

### **Ludovic Urgeghe**

La comparaison des chiffres (ex. : le capital souscrit) entre entreprises n'a de sens que si on les met en rapport des secteurs d'activités concernés

### **Parmentier M**

Entreprendre c'est un risque qui peut payer mais quid quand ça ne paie pas ? Un indépendant n'a pas droit au chômage en cas d'échec. N'est-ce pas un frein à l'entrepreneuriat ? Un filet de sécurité pour ces entrepreneurs est-il envisageable ?

### **Jean-François Husson**

Depuis quelques années, l'accent est placé sur les pôles. Cependant, ne négligeons pas le rôle des clusters wallons dans le développement économique de notre Région. Ne faudrait-il pas aussi les renforcer ?

### **Comité afro-européen**

Rien qu'avec cette illustration (chiffres et pourcentages), on constate que la Belgique va en double vitesse. La Wallonie n'handicape-t-elle pas la progression de la société belge en général ? Un défi insurmontable ?

### **Henri Demortier**

L'exemple de Charleroi est intéressant : en général on attend une crise pour organiser et réagir et mettre des moyens à la mesure du défi. Prospective, où es-tu ?

### **Jean-François Husson**

D'accord d'être sélectif mais ne faut-il pas être prudent quant au risque de mettre trop d'œufs dans un même panier ? Que reste-t-il de la R&D privée en Wallonie si on soustrait GSK ?

### **Nicolas Morrone**

Dans le cadre de notre positionnement et vue la nouvelle route de la soie arrivée récemment à Liège, quels sont nos avantages comparatifs ?

### **Synthèse en questions adressées au panel par Marie-Anne Delahaut**

1. Comment réviser et augmenter les six pôles de compétitivité wallons pour répondre aux valeurs, en incluant la qualité de vie des citoyens travailleurs de Wallonie ?
2. Comment renforcer la capitalisation et les fonds propres des sociétés wallonnes, en incluant l'adaptation aux secteurs d'activités concernés ?
3. Comment encourager les indépendants en assurant le risque par un filet de sécurité qui conduira au succès de leur entreprise, ainsi qu'en équilibrant le rôle des pôles et clusters wallons pour le développement économique de la Wallonie ?

### **3. En termes de transition pour atteindre les Objectifs du Développement durable (ODD) et notamment répondre aux défis climatiques, énergétiques, de mobilité et de ressources**

#### **Parmentier M**

Revenir coûte que coûte à l'équilibre ne repousse-t-il pas les investissements nécessaires au redressement de la Wallonie ?

#### **Didier Lagae**

Quel impact de la décarbonisation sur la logistique en Wallonie ?

#### **Colin Laviolette**

ODD : nouvelle politique RSE wallonne ?

#### **Parmentier M**

La taxe kilométrique n'a-t-elle pas fait glisser le transport de marchandises vers les utilitaires légers (camionnettes) en lieu et lace des camions, augmentant par là-même le nombre de véhicules sur les routes ?

#### **Serge Roland**

Pour concilier équilibre du budget et investissements, les finalités et les coûts/bénéfices de ces investissements devraient être plus explicites. La Région dispose-t-elle d'un instrument d'évaluation des investissements publics ?

#### **Nicolas Morrone**

La Région wallonne pourrait-elle favoriser (et participer à) la création d'un fonds pour permettre à la totalité du parc immobilier belge de tendre vers le "Zéro énergie" ?

#### **Jean-François Husson**

Depuis le début des années 2000, on a l'impression que les réformes successives effectuées en matière de fiscalité régionale ont été décidées afin de répondre à des problèmes ponctuels mais sans vision globale. A quand une remise à plat ?

#### **Serge Roland**

Comment concilier un développement durable et l'accent mis sur la logistique dans la croissance économique wallonne ?

#### **Cécile Charot**

Par quels moyens pourrait-on renforcer des actions menées en la matière sur le territoire wallon auprès des instances internationales et notamment l'ECOSOC ?

#### **Ana Povoas-Choros**

Et si, dans un monde mondialisé, le développement de la Wallonie était discuté avec la société civile wallonne, mais aussi avec les habitants potentiels venus d'ailleurs ?

### **Synthèse en questions adressées au panel par Marie-Anne Delahaut**

1. Comment allier l'équilibre des investissements et le redressement de la Wallonie, en considérant l'impact de la décarbonisation, des taxes kilométriques, la fiabilité du trafic routier des camions notamment ?

2. Comment participer à la transformation de la totalité du parc immobilier wallon vers le Zéro énergie, en adaptant les réformes de la fiscalité régionale vers une vision globale productive et favorable pour le développement durable ?
3. Comment renforcer les actions wallonnes pour les défis climatiques en les valorisant auprès des instances internationales telles que l'ECOSOC (Conseil économique et social des Nations Unies) ? Ajoutons, en corollaire à cette démarche, l'idée de coordonner ces décisions avec les habitants de la Wallonie, qu'ils viennent d'ici ou d'ailleurs ?

#### **Questions continuées pendant le débat :**

##### **Serge Roland**

Atteindre les ODD dépend des entreprises, des syndicats et de chacun de nous. Comment construire une vision partagée du futur souhaité ? Comment impliquer les personnes plutôt que de raisonner en termes de professions ou de structures ?

##### **C. Lepière RED**

Comment adapter les ODD aux zones rurales et péri-urbaines situées dans le sud de la Région ? Concernant la mobilité et l'emploi ? Comment adapter le pouvoir d'achat, en termes de fiscalité pour l'équilibre citoyen ?

##### **Anthony Bievez**

Comment la Wallonie peut-elle inciter les entreprises de logistique à suivre la norme GS1, comme le Nord de la France et la Flandre le font déjà ?

##### **Parmentier M**

L'e-commerce propose des prix bas qui rentrent dans le budget des consommateurs. Si le pouvoir d'achat était plus important, peut-être le comportement d'achat changerait. Que peut faire le gouvernement wallon en termes de fiscalité ?

##### **Comité afro-européen**

"La démocratie contributive et politique collective" : où est la cohérence lorsque l'on voit la gestion de la réforme APE sans concertation raisonnable avec les parties prenantes ?

#### **4. En termes de gouvernance collective, d'innovation démocratique et de délibération**

##### **Cécile Charot**

Quels pourraient être les recommandations des élus envers les gilets jaunes, et vice versa, pour générer des échanges plus qualitatifs et orientés sur la conciliation ?

##### **Nicolas Morrone**

Comment notre démocratie peut-elle continuer à fonctionner correctement alors que l'un des trois pouvoirs est à l'agonie ? Je parle évidemment de la Justice.

##### **Parmentier M**

Si les citoyens étaient formés et informés correctement, un panel de citoyens tirés au sort ne poserait pas de problème.

##### **Serge Roland**

La démocratie est un système politique exigeant pour les citoyens. L'absence de projet de société, de vision, peut-elle expliquer le désenchantement et les menaces ? Notre système éducatif pourrait-il former davantage à la citoyenneté ?

##### **Parmentier M**

Donner un avis sur un décret est intéressant. Est-il déjà en place ? Si oui, comment communiquez-vous par rapport à cette possibilité ?

##### **Nicolas Morrone**

Serait-ce envisageable que la Région wallonne crée une chaîne (YouTube par exemple) de vulgarisation afin de présenter ce travail parlementaire et de l'administration ?

### **Ch. Hebreut (Cab Gouverneur Namur)**

Politiques publiques : des solutions doivent émerger des territoires. Quel rôle pour les gouverneurs au carrefour des institutions (Région wallonne, Fédération Wallonie-Bruxelles) exerçant leurs missions sur le territoire provincial ? Boîte à outils à valoriser.

### **Synthèse en questions adressées au panel par Marie-Anne Delahaut**

1. Comment notre démocratie peut-elle continuer à fonctionner correctement :
  - alors que l'un des trois pouvoirs (la justice) est à l'agonie ?
  - alors que certains dossiers ne parviennent pas à générer des échanges suffisamment qualitatifs et orientés vers la conciliation (ex. : Gilets jaunes) ?
  - alors que la formation des citoyen-ne-s n'est pas toujours assurée par rapport aux structures démocratiques ?
  - alors que, pour beaucoup de citoyens, l'absence de vision ou de projet génère le désenchantement ou la violence ?Appel est donc lancé au fonctionnement du système éducatif.
2. Comment développer et structurer la saine information des citoyens par rapport au fonctionnement des institutions en alimentant par exemple des médias ciblés accessibles à tous, des boîtes à outils, des outils éducatifs pour tous les niveaux dès l'enfance ?

### **Questions continuées pendant le débat :**

Serge Roland

La Cour des comptes peut déjà contrôler le bon emploi des deniers publics. Elle l'exerce quand elle examine la gestion des chantiers des autoroutes par exemple. Le Parlement peut déjà lui confier des missions de ce type, le fait-il ?

### **Conclusion : un système efficace pour le débat citoyen**

Le procédé Sli.Do mis en place pour le congrès a permis de récolter une cinquantaine de commentaires ou questions, bien davantage que si la parole avait été simplement accordée aux participant-e-s pendant les sessions de débats. De plus, ces commentaires ont été enregistrés et seront donc pris en compte pour la rédaction des actes et des conclusions concrètes à mettre en œuvre le thème du congrès "Bifurcations 2019 et 2024 : Comment accélérer le redressement de la Wallonie ?".

L'expérience était donc concluante pour l'interaction entre les participant-e-s et les intervenant-e-s. Pour une prochaine utilisation, il conviendrait de bien préciser que les commentaires et questions des participant-e-s, vu leur grand nombre, sont synthétisés en questions ouvertes adressées aux intervenant-e-s après chaque table ronde. Vu ce fonctionnement, les messages envoyés après le temps imparti ne peuvent être pris en compte dans la synthèse. Ce système de questions structurées a très bien fonctionné lors de ce congrès et a permis de laisser le temps requis aux intervenant-e-s pour y répondre.

De même il importe d'expliquer que tous les commentaires ou questions sont collectés pour publication dans les actes de la conférence. A cette fin, il importe que tous les commentaires soient signés par leur auteur, les messages anonymes n'étant pas relayés à l'écran ni retenus pour les actes.

Il serait également intéressant de proposer de rassembler ces éléments et de les adresser par écrit aux intervenant-e-s afin qu'ils-elles y apportent leurs propres réponses ou commentaires de manière structurée, ce qui compléterait utilement la réflexion.

\* \* \* \* \*